

PRIVACYVERKLARING

Verzekeringskantoor Houtekier Nele neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. In dit beleidsdocument lichten wij toe welke persoonsgegevens wij over u verwerken, op welke wijze wij deze verwerken, voor welke doeleinden wij deze gegevens verwerken, aan wie wij deze gegevens eventueel verstrekken, hoe lang wij deze gegevens bewaren, hoe we deze gegevens beveiligen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring werd opgemaakt in uitvoering van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, in werking getreden vanaf 25/05/2018.

Wij behouden ons het recht voor om ons privacybeleid te wijzigen. Wij verwijzen u graag door naar onze website www.verzekeringenhoutekier.be waarop onze privacyverklaring gepubliceerd werd.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacybeleid, kunt u ook steeds terecht bij onze verantwoordelijke voor de gegevensverwerking Nele Houtekier en/of op het e-mailadres nele@verzekeringenhoutekier.be

1 Welke persoonsgegevens verwerken wij voor welke doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Bij de verwerking worden enkel die gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor de beoogde doeleinden.

De doeleinden waarvoor wij gegevens verwerken, kunnen verschillen naargelang de persoon van en over wie wij gegevens verwerken.

* Wij verwerken persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij u betrokken partij bent of voor de uitvoering van maatregelen die aan het sluiten van die overeenkomst voorafgaat en die op uw verzoek zijn genomen.

Meer bepaald verwerken wij volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens van onze contractanten zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, contactgegevens (e-mail, telefoonnummer, ...), commerciële benaming, ondernemingsnummer, FSMA-nummer, bankrekeningnummer, ...
- gegevens die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van het te verzekeren risico (analyse van uw verlangens en behoeftes) zoals bv. gegevens over uw woning in het kader van een brandverzekering, gegevens over uw wagen in het kader van een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering, gegevens over gezinssamenstelling in het kader van een gezinssamenstellingverzekering, financiële gegevens in het kader van beleggingsverzekeringen, tot bepaalde medische gegevens in het kader van hospitalisatieverzekeringen.

* Daarnaast verwerken wij ook persoonsgegevens om bepaalde wettelijke verplichtingen na te komen. Zo verplicht bv. de Wet van 18/09/2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten ons om de klanten te identificeren.

* Wij verwerken persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de behartiging van een voor ons gerechtvaardigd belang. Zo worden in het kader van schadebeheer persoonsgegevens verwerkt van onder meer experts, advocaten, tegenpartijen, getuigen, ..., om onze klanten op een gepaste wijze te kunnen bijstaan in de verdediging van hun belangen bij de afhandeling van schadedossiers.

* Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van ons gerechtvaardigde belang om als onderneming op basis van de vrijheid van onderneming en informatie te handelen (bv. verwerking van gegevens voor doeleinden van direct marketing in het kader van prospectie).

* Ten slotte kunnen wij ook persoonsgegevens verwerken wanneer u daarvoor uw ondubbelzinnige toestemming heeft verleend.

2 Wijze van gegevensverwerking

Verzekeringkantoor Houtekier Nele verwerkt gegevens over u wanneer u als klant op ons beroep doet met het oog op advies over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden of voorstellen van verzekeringsovereenkomsten, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, het opvolgen van uw overeenkomst(en), het beheer van schadegevallen. Wij verzamelen deze gegevens zowel wanneer u papieren formulieren invult als wanneer u dat digitaal doet.

Daarnaast verwerken wij uw gegevens om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website. Onze klanten kunnen gebruik maken van het digitaal klantenplatform myeasinsure.be waarvoor wij samenwerken met onze contractspartij, Willemot Bijzonder Verzekeringsbestuur NV¹.

Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zoveel mogelijk af op u als gebruikers ervan. Bij het eventuele bezoek aan onze website worden er mogelijks cookies gebruikt, waarover u in voorkomend geval meer informatie kan vinden op onze cookiepolicy eveneens te vinden op de betrokken website.

Tot slot is het ook mogelijk dat wij gegevens over u verkrijgen via derden.

Ook als u leverancier bent, zullen wij uw gegevens verwerken voor de verdere uitvoering van het contract, op het ogenblik dat u met ons contact opneemt.

Voor zover het gaat om gezondheidsgegevens of zogenaamde gevoelige gegevens kunnen wij uw persoonsgegevens enkel verwerken mits uitdrukkelijke toestemming. Als deze gegevens niet beschikbaar zijn, dan kan het afsluiten en/of de behoorlijke uitvoering van de overeenkomst worden verhinderd. De toestemming wordt gevraagd op het ogenblik dat u klant wordt. Is dat niet gebeurd, willen wij vragen ons dit te melden, zodat het nodige hiertoe kan gebeuren.

Uw gezondheidsgegevens worden verwerkt in het kader van de activiteiten als verzekeringsbemiddelaar, met name voor het opstellen van een verzekeringsvoorstel en het verzoeken om tegemoetkoming tijdens de uitvoering van uw contract en de opvolging daarvan.

Indien nodig worden deze gegevens verwerkt door middel van volledig geautomatiseerde verwerking en zonder tussenkomst van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg, een verwerking waarvoor uw toestemming wordt gevraagd.

3 Overmaken aan derden

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. Wel is het zo dat ons kantoor een samenwerking heeft afgesloten met Willemot Bijzonder Verzekeringsbestuur NV waaraan wij in het kader van de uitvoering van onze business, gegevens doorspelen, doch dit uiteraard enkel en alleen in het licht van de doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens.

Verder is het zo dat uw persoonsgegevens ter uitvoering van onze overeenkomst (of maatregelen die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan) of ter uitvoering van bepaalde wettelijke verplichtingen, moeten worden meegedeeld aan derden. Het meedelen van uw persoonsgegevens aan derden ter uitvoering van onze overeenkomst (of maatregelen die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan) is met name doch niet uitsluitend het geval aan verzekeringsmaatschappijen bij wie offertes worden opgemaakt en polissen worden afgesloten. In deze categorie denken wij ook aan experts die door ons gelast worden naar aanleiding van een schadegeval.

Het is ook mogelijk dat wij voor welbepaalde diensten een beroep doen op derden. In dergelijke gevallen kunnen uw gegevens aan deze derden worden bezorgd maar enkel voor de betreffende dienst en steeds onder controle van ons kantoor. Dit kan voorbeeld aan een externe partner die ons bijstaat bij de ondersteuning en de verdere ontwikkeling van onze informatica-tools.

¹ Willemot Bijzonder Verzekeringsbestuur NV, Coupure Rechts 228 te B-9000 Gent, ondernemingsnummer 0420.942.881, FSMA nummer 010 361A

Ook zijn wij soms wettelijk verplicht om gegevens door te geven aan derden. Controle instanties zoals de FSMA en andere overheidsinstanties hebben het recht bij ons gegevens op te vragen waarop wij wettelijk verplicht moeten antwoorden.

Uw gegevens worden in het beginsel niet doorgegeven naar derde landen of aan internationale organisaties. Indien dit toch zou dienen te gebeuren omwille van verwerkingsdoeleinden en indien deze landen volgens de Europese Commissie geen toereikend niveau van bescherming van persoonsgegevens garanderen, dan zullen wij passende beschermende maatregelen nemen.

4 Bijhouden van gegevens

De gegevens die door ons werden verwerkt, zullen slechts worden bewaard zolang dit nodig zou blijken voor de beoogde doeleinden, in het bijzonder zolang dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of voor de uitvoering van maatregelen die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan en die op uw verzoek werden genomen; zolang dit nodig is voor om onze wettelijke verplichtingen na te komen of wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigde belang om misbruik te voorkomen.

5 Uw rechten

De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, kent u diverse rechten toe die er moeten voor zorgen dat u voldoende wordt beschermd.

U kan steeds de gegevens die wij over u verwerken, inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. Daartoe volstaat het dit aan te vragen via nele@verzekeringenhoutekier.be met een bewijs van uw identiteit (dat vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft).

U kan ook kosteloos de verwijdering van of het verbod op de aanwending van alle u betreffende persoonsgegevens bekomen, wanneer die gelet op het doel van de verwerking, onvolledig of niet ter zake dienend zijn, of waarvan de registratie, de mededeling of de bewaring verboden zijn of die na verloop van de toegestane duur zijn bewaard.

U kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van uw gegevens door ons kantoor voor direct marketingdoeleinden. Wenst u niet op de hoogte te worden gehouden van de aanbiedingen van ons kantoor, kan u dit melden via nele@verzekeringenhoutekier.be.

Voor zover wij uw gegevens verwerken louter op basis van uw toestemming, dan kan u deze toestemming te allen tijde intrekken door u te richten tot Nele Houtekier, waarna de verwerking door ons zal worden gestaakt. Alle gegevens die voordien werden verwerkt op basis van uw gegeven toestemming blijven rechtmatig.

6 Klacht

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacybeleid, kunt u steeds terecht bij onze verantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

Wanneer uw vraag of klacht naar uw aanvoelen niet correct werd behandeld, beschikt u over het recht om een klacht in te dienen. Hiervoor kan u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel). Daar kan u ook terecht voor alle algemene vragen in verband met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.